

●令和5年度苦情受付件数

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

施設名	苦情、要望等申立者				申立内容			
	家族・ 所見 ・ 児	地域 住民	その他	計	支援等に 関して	職員に 関して	その他	計
児童養護施設三ヶ山学園	1	1	2	4	2	1	1	4
地域小規模エストモンテ ネクストモンテ	0	0	0	0	1	0	0	1
計	1	1	2	4	3	1	1	5

苦情解決委員会

苦情解決責任者 石田 茂 (施設長)
 苦情受付責任者 古木 由美 (副施設長)
 第三者委員 鉄谷 明 (第三者委員)
 第三者委員 長山 宗義 (第三者委員)

●令和4年度苦情受付件数

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

施設名	苦情、要望等申立者				申立内容			
	家族・ 所見 ・ 児	地域 住民	その他	計	支援等に 関して	職員に 関して	その他	計
児童養護施設三ヶ山学園	0	2	0	2	0	1	1	2
地域小規模エストモンテ ネクストモンテ	0	0	0	0	0	0	0	0
計		2		2		1	1	2

苦情解決委員会

苦情解決責任者	石田 茂	(施設長)
苦情受付責任者	古木 由美	(主任保育士)
第三者委員	鉄谷 明	(第三者委員)
第三者委員	長山 宗義	(第三者委員)