

●令和4年度苦情受付件数

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

施設名	苦情、要望等申立者				申立内容			
	家族・児 入所	地域 住民	その他	計	支援等 に 関して	職員に 関して	その他	計
児童養護施設三ヶ山学園	0	2	0	2	0	1	1	2
地域小規模エストモンテ ネクストモンテ	0	0	0	0	0	0	0	0
計		2		2		1	1	2

苦情解決委員会

苦情解決責任者 石田 茂 (施設長)

苦情受付責任者 古木 由美 (主任保育士)

第三者委員 鉄谷 明 (第三者委員)

第三者委員 長山 宗義 (第三者委員)

●令和3年度 苦情受付件数

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

施設名	苦情、要望等申立者				申立内容			
	家族・児 入所	地域 住民	その他	計	支援等 に 関して	職員に 関して	その他	計
児童養護施設三ヶ山学園	1	0	0	1	0	1	0	1
地域小規模エストモンテ ネクストモンテ	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	1	0	1	0	1

苦情解決委員会

苦情解決責任者 糀谷 要 (施設長)
 苦情受付責任者 早崎 めぐみ (主任保育士)
 第三者委員 鉄谷 明 (第三者委員)
 第三者委員 長山 宗義 (第三者委員)

●令和2年度 苦情受付件数

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

施設名	苦情、要望等申立者				申立内容			
	家入 族所 ・児	地域 住民	そ の 他	計	支 援 等 に 関 し て	職 員 に 関 し て	そ の 他	計
児童養護施設三ヶ山学園	11	3	0	14	3	11	0	14
地域小規模エストモンテ ネクストモンテ	0	0	0	0	0	0	0	0
計	11	3	0	14	3	11	0	14

苦情解決委員会

苦情解決責任者 糀谷 要 (施設長)
 苦情受付責任者 早崎 めぐみ (主任保育士)
 第三者委員 鉄谷 明 (第三者委員)
 第三者委員 長山 宗義 (第三者委員)

●平成31年度(令和元年度) 苦情受付件数

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

施設名	苦情、要望等申立者				申立内容			
	家入 族所 ・児	地域 住民	そ の 他	計	支 援 等 に 関 し て	職 員 に 関 し て	そ の 他	計
児童養護施設三ヶ山学園	6	3	0	9	4	4	1	9

地域小規模エストモンテ ネクストモンテ	0	2	0	2	2	0	0	2
計	6	5	0	11	6	3	0	11

苦情解決委員会

苦情解決責任者 糀谷 要 (施設長)

苦情受付責任者 早崎 めぐみ (主任保育士)

第三者委員 鉄谷 明 (第三者委員)

第三者委員 長山 宗義 (第三者委員)